

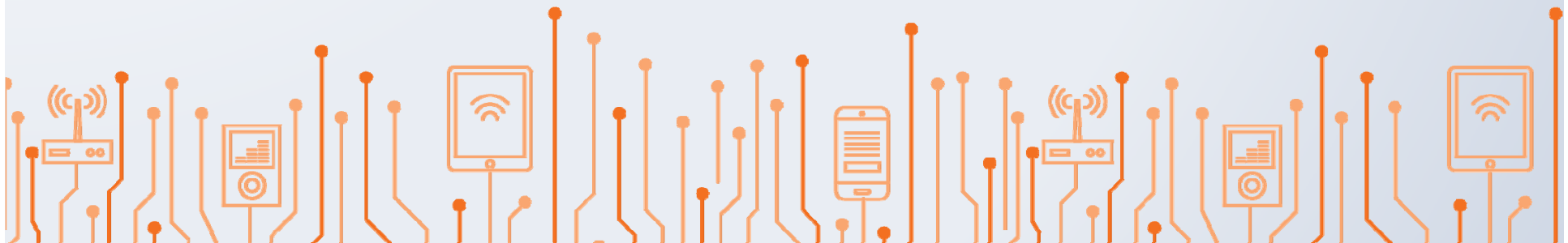


การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

วันชัย เจียรวัฒนาวิทย์

รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร

15 พฤศจิกายน 2562





DGA
Digital Government Development Agency

Digital Government Award

2019

การกิจการไฟฟ้านครหลวง

เป็นรัฐวิสาหกิจที่รับผิดชอบ

การจำหน่ายไฟฟ้าให้กับประชาชน

อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงมหาดไทย

มีพื้นที่บริการในปัจจุบันได้แก่ กรุงเทพมหานคร

จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ

โดยแบ่งออกเป็น 18 เขต

และ 3 สาขาย่อย



ผู้ใช้ไฟฟ้าประมาณ 3.8 ล้านราย



พนักงานประมาณ 8 พันคน



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

วิสัยทัศน์/Vision

พลังงานเพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร

Energy for city life, Energize smart living

ภารกิจ/Mission

สร้างสรรค์นวัตกรรม ขับเคลื่อนระบบพลังงานอัจฉริยะ
เพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร

Innovate and Operate smart energy system
to empower city life for smart living

ค่านิยม/Values

C H A N G E

Customer Focus	Harmonization	Agility	New Ideas	Governance	Efficiency
มุ่งเน้นลูกค้า	ทำงานสอดคล้องประสาน	ปรับเปลี่ยน ทันการณ์	สร้างสรรค์ สิ่งใหม่	โปร่งใสคุณธรรม	ล้ำเลิศ ประสิทธิภาพ



ERP

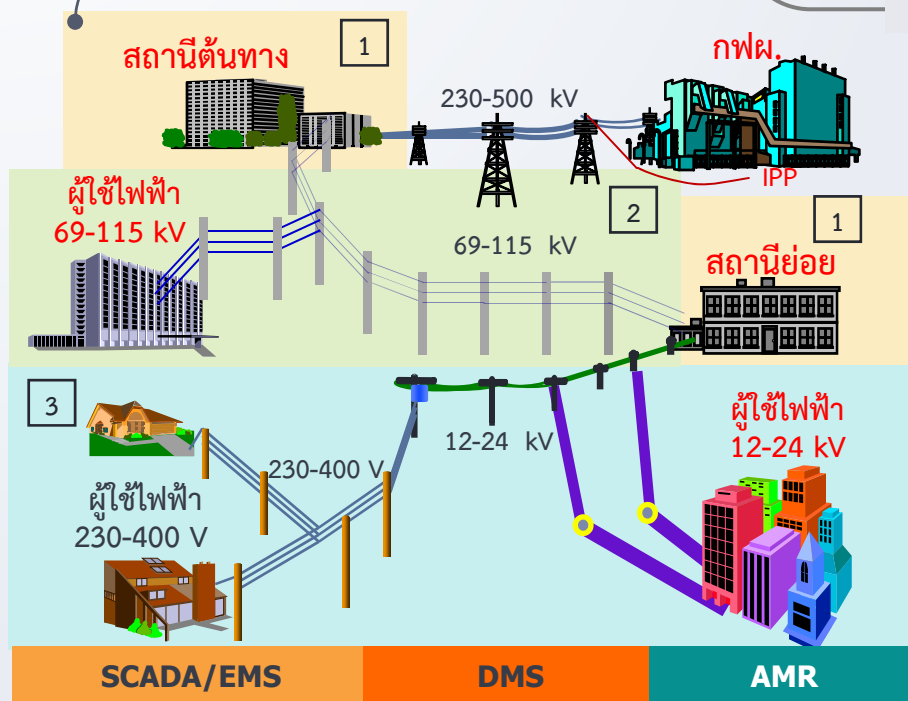
E-Doc

E-xxx

งานด้านพลังงานไฟฟ้า

งานบริหารองค์กร

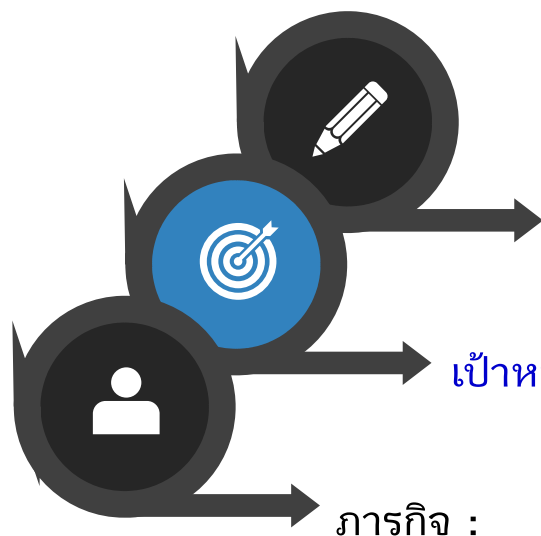
งานด้านบริการ





MEA-ICT Roadmap Going to **MEA** Digital

แผนงานโครงการองค์กร MEA Digital



นิยาม : องค์กร MEA Digital หมายถึง ขั้นตอนการปฏิบัติงานและข้อมูลอยู่ในรูปแบบ digital process and data are base on digital platform

การไฟฟ้านครหลวงต้องมีขั้นตอนการปฏิบัติงานและข้อมูลอยู่ในรูปแบบ digital

เป้าหมาย : มากกว่า 80% ภายในปี ค.ศ. 2020

ภารกิจ :

1. จัดทำ Enterprise Architecture ขององค์กร
2. เปลี่ยนขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ใช้ร่วมกัน (Common Process) ให้อยู่ในรูปแบบ digital
3. เปลี่ยนขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ใช้งานเฉพาะหน่วยงาน (Specific Process) ให้อยู่ในรูปแบบ digital
4. เปลี่ยนขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ไฟฟ้า (Customer Process) ให้อยู่ในรูปแบบ digital
5. เปลี่ยนขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก (External Process) ให้อยู่ในรูปแบบ digital
6. จัดทำระบบจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data ทำการสังเคราะห์ข้อมูลให้พร้อมจะนำไปใช้งาน
7. จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และดำเนินการให้สอดคล้องกับ พรบ. การกำกับดูแล
8. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้านดิจิทัล ได้แก่ Data Science Data Analyst ประจำทุกสายงาน
9. มีศูนย์ให้บริการคำปรึกษาด้าน ดิจิทัล (Digital Clinic)

MEA Digital 2020

Process and Data

Digital

MEA

Internal

External

Common Process

Specific Process

Customer Process

Exchange Process

Governance
Compliance

ME CSIRT

พ.ร.บ. ธุรกรรม
พ.ร.บ. ความมั่นคง
พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูล

DATA

DATA

DATA

DATA

Data Collection

Big Data
Data Lake

Data Catalog
Data Dictionary (METADATA)

Data Engineers
Data Scientist
Data Analysts

Data Governance

MEA Digital 4 Steps

Data is key

Digital Clinic

Digital Clinic
Manual → Digital

EA

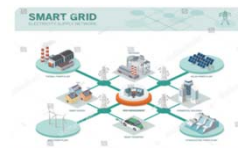
Digital
Transformation

Big Data

Business Intelligence
System



Customer Behavior



Power Grid Network Behavior

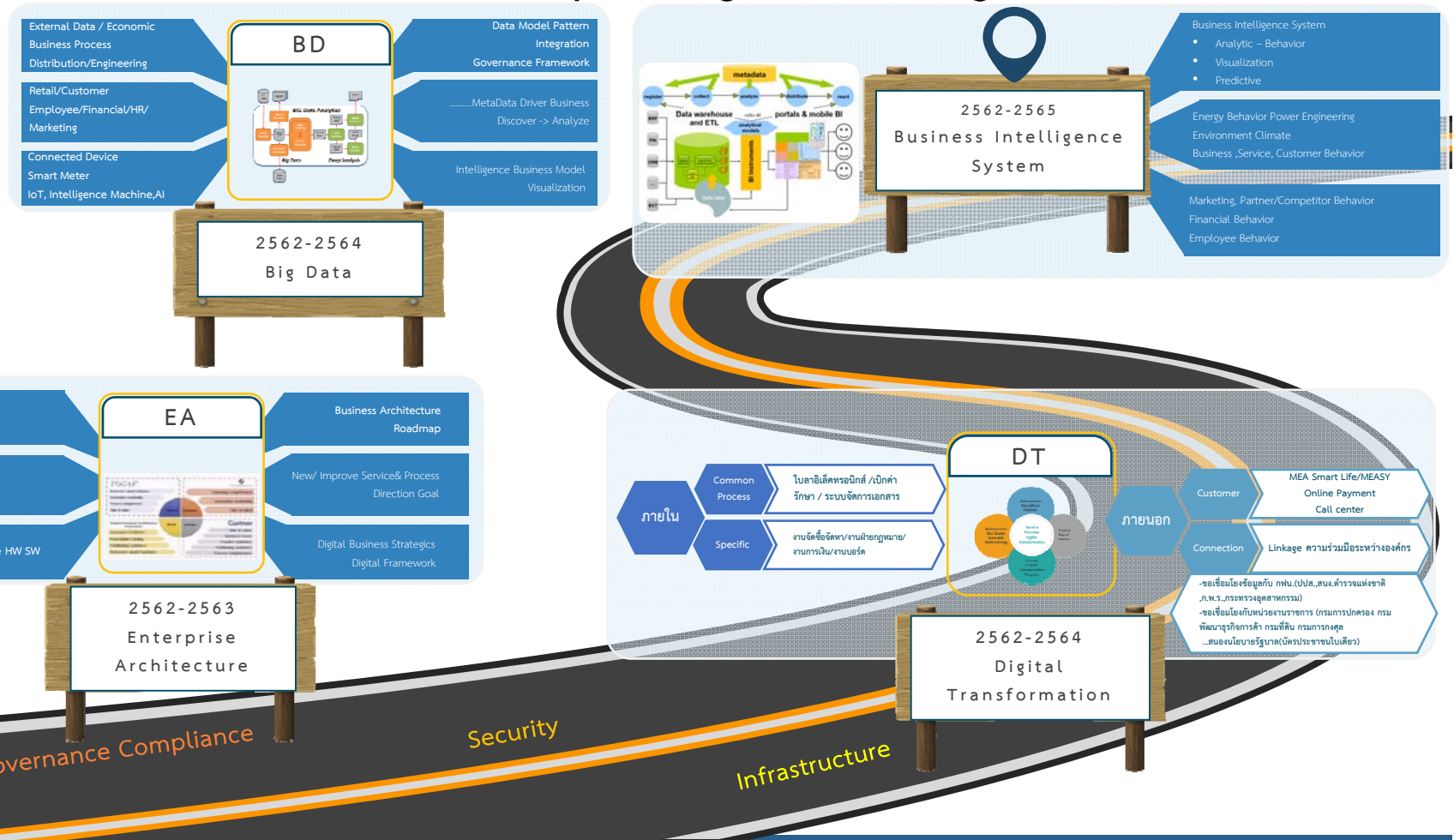


Employee Behavior



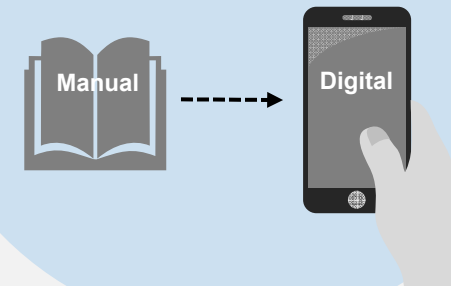
New Business

MEA-ICT Roadmap Going to MEA Digital

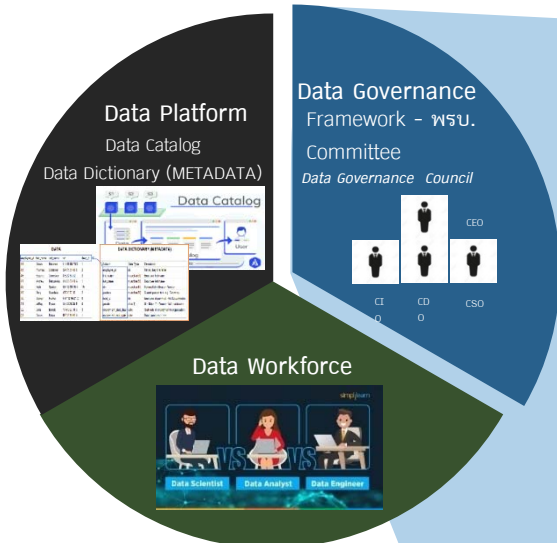




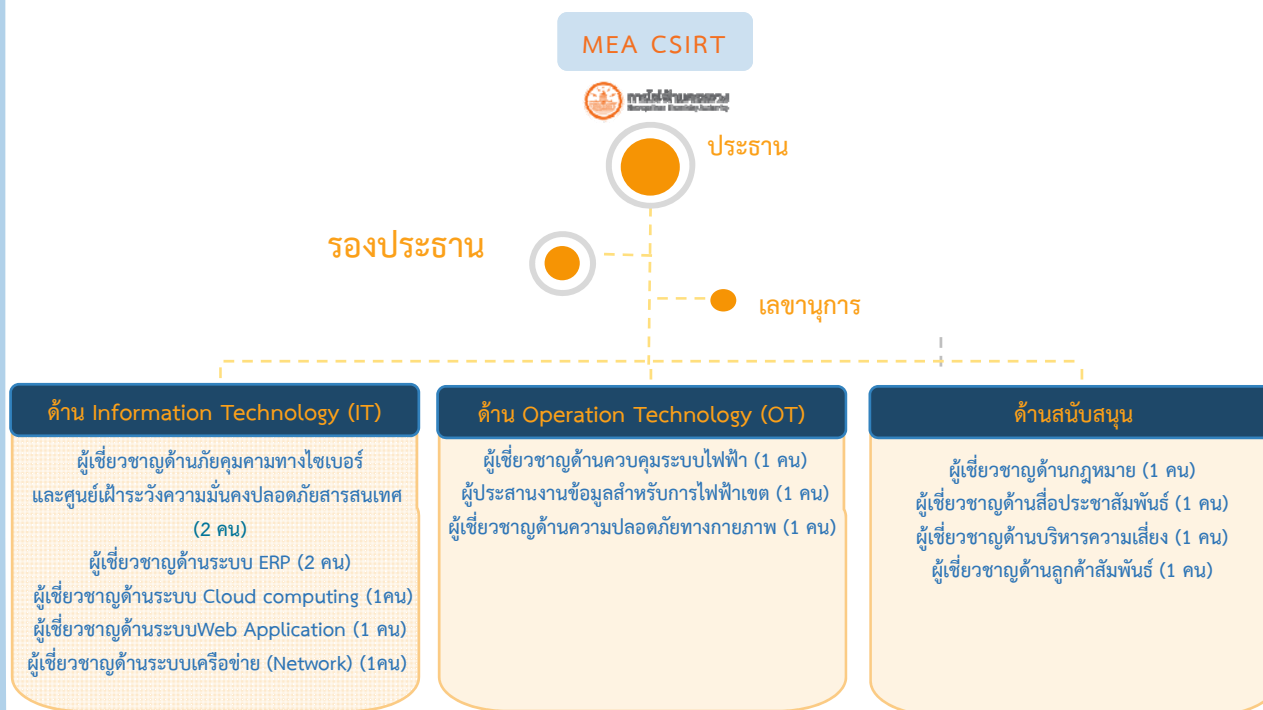
Digital Clinic



- 01 TRAINING
- 02 CONSULTING
- 03 WORKSHOP

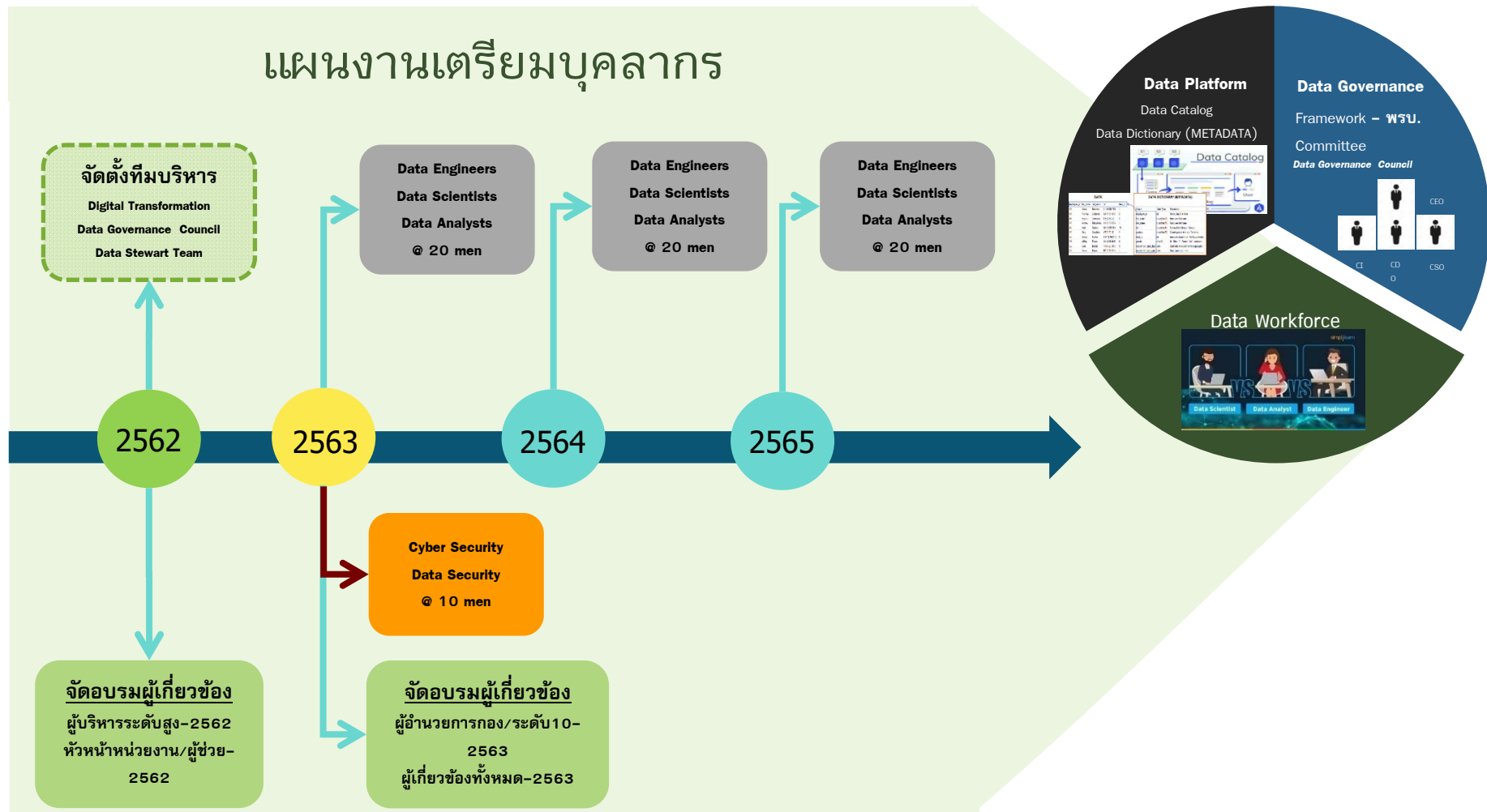


โครงสร้างคณะทำงาน MEA Computer Security Incident Response Team (MEA CSIRT)



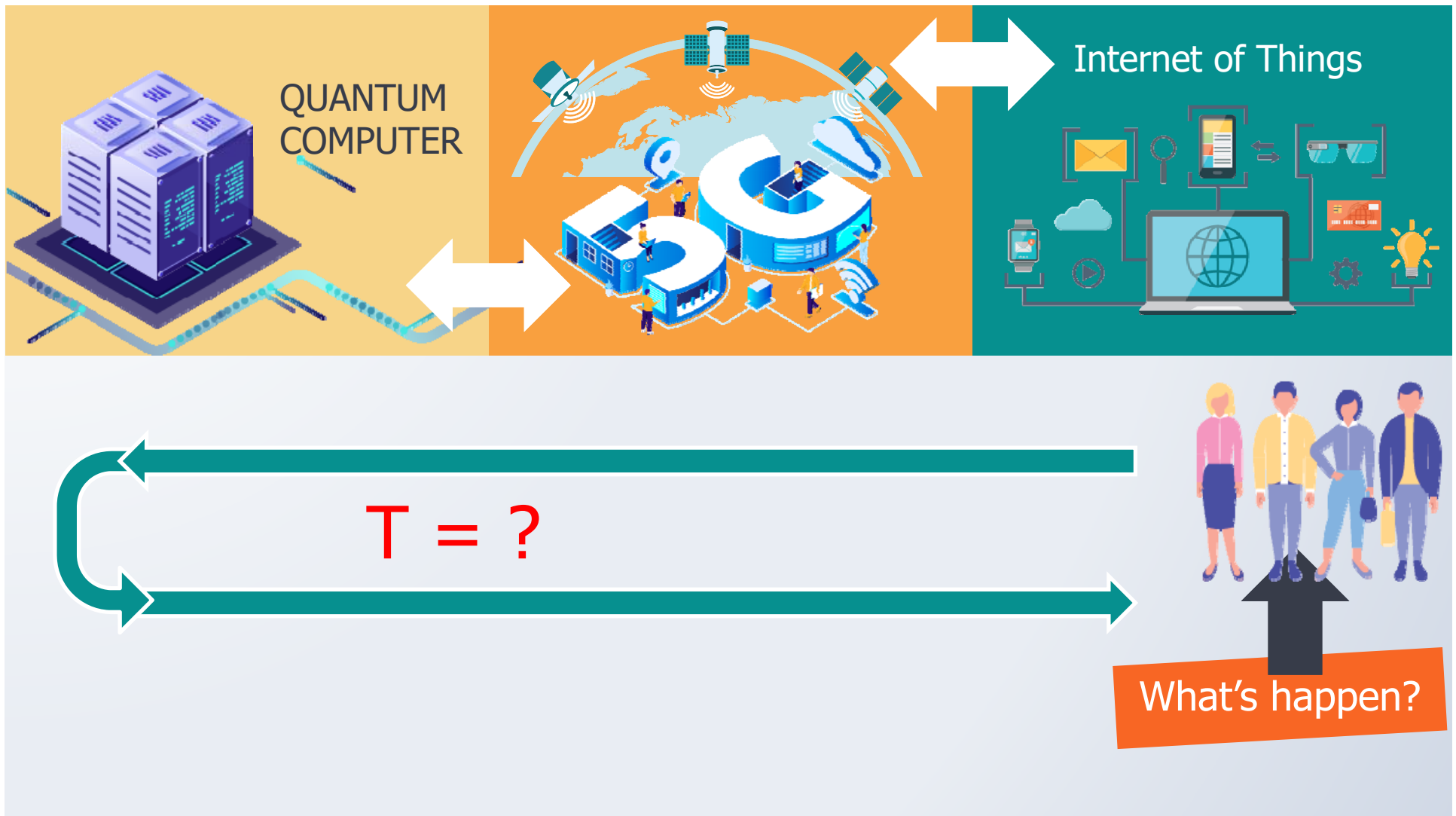
คณะทำงาน จำนวน 17 คน ได้รับอนุมัติจากผู้ว่าการ วันที่ 31 มกราคม 2562

แผนงานเตรียมบุคลากร





Q/A



การสื่อสารเพื่อให้พนักงาน รับทราบ

